

 El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen.** Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, ingrese al sitio web [kisd.swhp.org](http://kisd.swhp.org) o llame al 1-800-321-7947. Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos [delineados](#) consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en [ccio.cms.gov](http://ccio.cms.gov) o llamar a 1-800-321-7947 para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el <a href="#">deducible</a> general?	<a href="#">Proveedor en la red:</a> Nivel 1: \$0 individual/ \$0 familiar Nivel 1: \$0 individual/ \$0 familiar Nivel 3: \$5,000 ind./ \$10,000 fam.	Por lo general, le corresponde pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta alcanzar el monto <a href="#">deducible</a> antes de que el <a href="#">plan</a> comience a pagarlos. Si el <a href="#">plan</a> cubre a miembros de su familia, cada uno de ellos deberá alcanzar su propio <a href="#">deducible</a> hasta que el monto total de cargos <a href="#">deducibles</a> pagados por todos los miembros de la familia alcance el <a href="#">deducible</a> total familiar.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deducible</a> ?	Si. La <a href="#">atención preventiva</a> , la <a href="#">atención de urgencia</a> , las visitas al consultorio, el examen de la vista pediátrico y los <a href="#">medicamentos recetados</a> están cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deducible</a> .	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos elementos y servicios incluso si no ha alcanzado su monto <a href="#">deducible</a> . Sin embargo, es posible que se cobre un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">participación de costos</a> y antes de que alcance el <a href="#">deducible</a> . Consulte la lista de <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en el sitio <a href="http://healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay algún otro <a href="#">deducible</a> por servicios específicos?	No.	No tiene que alcanzar <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos.
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ?	<a href="#">Proveedor en la red:</a> Nivel 1: \$6,500 ind. / \$13,000 fam. Nivel 2: \$7,350 ind. / \$14,700 fam. Nivel 3: \$15,000 ind. / \$30,000 fam.	El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es lo máximo que podría pagar por servicios cubiertos en un año. Si este <a href="#">plan</a> incluye a otros miembros de su familia, se debe alcanzar el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar general.
¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?	<a href="#">Primas</a> , <a href="#">cargos por facturación de saldo</a> y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	Aunque pague estos gastos, estos no forman parte del <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> .
¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red médica</a> ?	Sí. Consulte el sitio <a href="http://kisd.swhp.org">kisd.swhp.org</a> o llame al 1-800-321-7947 para obtener una lista de los <a href="#">proveedores dentro de la red</a> .	Este <a href="#">plan</a> usa una <a href="#">red de proveedores</a> . Los montos que pagará serán menores si usa un <a href="#">proveedor</a> que pertenezca a <a href="#">la red del plan</a> . Pagará más si usa un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> y es posible que el <a href="#">proveedor</a> le cobre la diferencia entre los costos del <a href="#">proveedor</a> y el monto que paga el <a href="#">plan</a> ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que los <a href="#">proveedores dentro de la red</a> pueden recurrir a <a href="#">proveedores fuera de la red</a> para la prestación de ciertos servicios (por ejemplo, los análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de la prestación de los servicios.
Do you need a <a href="#">referral</a> to see a <a href="#">specialist</a> ?	No.	Puede consultar al <a href="#">especialista</a> que elija sin necesitar una <a href="#">derivación</a> .



Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deducible](#), si aplica un [deducible](#).

Evento médico comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Nivel 1 Proveedor preferido en la red (Usted pagará lo mínimo)	Nivel 2 Proveedor en la red	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
<b>Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud</b>	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	<u>Copago</u> de \$0 por la primera visita, y después \$30 <u>copago</u> por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$35 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Ninguna
	Visita al <a href="#">especialista</a>	<u>Copago</u> de \$70 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$80 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	
	<a href="#">Atención preventiva/examen colectivo</a> /vacuna	Sin cargo <u>Deducible</u> no se aplica.	Sin cargo <u>Deducible</u> no se aplica.	50% después <u>deducible</u> Sin cargo por las vacunas infantiles hasta el sexto cumpleaños.	Es posible que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregúntele a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique lo que pagará su <a href="#">plan</a> .
<b>Si se realiza un examen</b>	<a href="#">Prueba diagnóstica</a> (radiografía, análisis de sangre)	Sin cargo	Sin cargo	50% después <u>deducible</u>	Para conocer los requisitos de autorización previa y las sanciones, consulte <a href="#">kisd.swhp.org</a> . Si no obtiene la autorización previa, se realizará una reducción en los beneficios de \$500 o del 50%, el monto que sea menor.
	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	<u>Copago</u> de \$400; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$500; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	
<b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca	Medicamentos preventivos de ACA	<u>Copago</u> de \$0. <u>Deducible</u> no se aplica.	<u>Copago</u> de \$0. <u>Deducible</u> no se aplica.	50% después <u>deducible</u>	Cubre un suministro de hasta 30 días (receta minorista); Suministro para 90 días (receta de pedido por correo). Uso obligatorio de las farmacias de la red Cigna 90 Now para el suministro de días de mantenimiento (90 días).
	Nivel 1: Medicamentos genéricos preferidos	<u>Copago</u> de \$10 por suministro de 30 días / al por menor <u>Copago</u> de \$20 por suministro de 90 días / mantenimiento;	<u>Copago</u> de \$10 por suministro de 30 días / al por menor <u>Copago</u> de \$20 por suministro de 90 días / mantenimiento;	50% después <u>deducible</u>	

Evento médico comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Nivel 1 Proveedor preferido en la red (Usted pagará lo mínimo)	Nivel 2 Proveedor en la red	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta aquí</a> .  Cuando el sitio web esté abierto, seleccione la opción "Nivel de rendimiento 3" (Performance 3 Tier), en "Seleccionar una lista de medicamentos" (Select a Drug List).		<u>deducible</u> no se aplica	<u>deducible</u> no se aplica		
	Nivel 2: Medicamentos de marcas preferidas	<u>Copago</u> de \$45 por suministro de 30 días / al por menor <u>Copago</u> de \$90 por suministro de 90 días / mantenimiento; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$45 por suministro de 30 días / al por menor <u>Copago</u> de \$90 por suministro de 90 días / mantenimiento; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Si el medicamento de marca se despacha cuando hay un genérico disponible, el miembro es responsable del <u>copago</u> de la marca aplicable más la diferencia entre el costo de la marca y el genérico.
	Nivel 3: Medicamentos genéricos / de marca no preferidos	<u>Copago</u> de \$90 por suministro de 30 días / al por menor <u>Copago</u> de \$180 por suministro de 90 días / mantenimiento; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$90 por suministro de 30 días / al por menor <u>Copago</u> de \$180 por suministro de 90 días / mantenimiento; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	
	<a href="#">Medicamentos especializados</a>	Nivel 1 y Nivel 2: 15% de los cargos Nivel 3: 25% de los cargos; <u>deducible</u> no se aplica	Nivel 1 y Nivel 2: 15% de los cargos Nivel 3: 25% de los cargos; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	
<b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	<u>Copago</u> de \$800 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$1,000 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Si no se obtiene la <u>autorización previa</u> de los servicios, que no sean Atención de emergencia, se aplicará una multa de menos de \$500 o 50%.
	Honorarios del médico/cirujano	No se aplica	No se aplica	50% después <u>deducible</u>	
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	<a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>	<u>Copago</u> de \$500 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$500 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$500 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	El <u>copago</u> no se aplica si el episodio produce <u>hospitalización</u> por la misma afección dentro de las 24 horas.
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	<u>Copago</u> de \$500 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$500 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$500 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	Ninguna

Evento médico comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Nivel 1 Proveedor preferido en la red (Usted pagará lo mínimo)	Nivel 2 Proveedor en la red	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
	<a href="#">Atención de urgencia</a>	<u>Copago</u> de \$75 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$75 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$75 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	
<b>Si le hospitalizan</b>	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	<u>Copago</u> de \$800 por día (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$1,000 por visita (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Para conocer los requisitos de autorización previa y las sanciones, consulte <a href="http://kisd.swhp.org">kisd.swhp.org</a> . Si no obtiene la Autorización previa, se obtendrán menos de \$500 o 50% de reducción en los beneficios, o la denegación en el caso de los Servicios de atención médica, que no sean Atención de emergencia, proporcionados por un <a href="#">Proveedor</a> dentro de la red.
	Honorarios del médico/cirujano	No se aplica	No se aplica	50% después <u>deducible</u>	
<b>Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías</b>	Sevicios ambulatorios	<u>Copago</u> de \$30 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$35 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Si no se obtiene la <a href="#">autorización previa</a> de los servicios, que no sean Atención de emergencia, se aplicará una multa de menos de \$500 o 50%.
	Servicios internos	<u>Copago</u> de \$800 por día (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$1,000 por visita (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	
<b>Si está embarazada</b>	Visitas al consultorio	<u>Copago</u> de \$70 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$80 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	El <a href="#">costo compartido</a> no se aplica a los <a href="#">servicios preventivos</a> . Dependiendo del tipo de servicios, se puede aplicar un <a href="#">copago</a> , <a href="#">coseguro</a> o <a href="#">deducible</a> . La atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (e.d. ultrasonido).
	Servicios de parto profesionales	No se aplica	No se aplica	50% después <u>deducible</u>	Si no se obtiene la <a href="#">autorización previa</a> de los servicios, que no

Evento médico comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Nivel 1 Proveedor preferido en la red (Usted pagará lo mínimo)	Nivel 2 Proveedor en la red	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	<u>Copago</u> de \$800 por día (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$1,000 por visita (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	sean Atención de emergencia, se aplicará una multa de menos de \$500 o 50%.
Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales	<a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>	<u>Copago</u> de \$70 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$80 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Límite de 60 consultas por año del <a href="#">plan</a> . Si no se obtiene la <a href="#">autorización previa</a> de los servicios, que no sean Atención de emergencia, se aplicará una multa de menos de \$500 o 50%.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	<u>Copago</u> de \$70 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$80 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Limitado a 35 visitas por año del <a href="#">plan</a> . Es posible que no se apliquen límites para las terapias para niños con retrasos en el desarrollo y trastorno del espectro autista. Si no se obtiene la <a href="#">autorización previa</a> de los servicios, que no sean Atención de emergencia, se aplicará una multa de menos de \$ 500 o 50%.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	<u>Copago</u> de \$70 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$80 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Limitado a 35 visitas por año del <a href="#">plan</a> . Es posible que no se apliquen límites para las terapias para niños con retrasos en el desarrollo y trastorno del espectro autista. Si no se obtiene la <a href="#">autorización previa</a> de los servicios, que no sean Atención de emergencia, se aplicará una multa de menos de \$ 500 o 50%.
	<a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>	<u>Copago</u> de \$800 por día (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	<u>Copago</u> de \$1,000 por visita (máximo de 3 días); <u>deducible</u> no se aplica	50% después <u>deducible</u>	Límite de 25 días por año del <a href="#">plan</a> . Si no se obtiene la <a href="#">autorización previa</a> de los servicios, que no sean Atención de emergencia, se

Evento médico comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Nivel 1 Proveedor preferido en la red (Usted pagará lo mínimo)	Nivel 2 Proveedor en la red	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
					aplicará una multa de menos de \$500 o 50%.
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	20% después deducible	20% después deducible	50% después deducible	Se denegarán algunos servicios que no están <a href="#">preautorizados</a> . Consulte <a href="http://kisd.swhp.org">kisd.swhp.org</a> o servicio al cliente a 1-800-321-7947.
	<a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a>	20% después deducible	20% después deducible	50% después deducible	
<b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>	Examen de la vista pediátrico	<u>Copago</u> de \$70 por visita; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Sin cobertura	Límite de un examen por año calendario.
	Anteojos para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna
	Chequeo dental pediátrico	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

<b>Servicios que su <a href="#">plan</a> generalmente NO cubre (consulte el documento de su plan o póliza para encontrar más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a>.)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acupuntura</li> <li>• Cirugía bariátrica</li> <li>• Cirugía estética</li> <li>• Atención odontológica (niños y adultos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento de la infertilidad</li> <li>• Atención a largo plazo</li> <li>• Atención médica que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de enfermería privada</li> <li>• Atención de rutina de los pies</li> <li>• Programas para la pérdida de peso</li> </ul>
<b>Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su <a href="#">plan</a>.)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia manipulativa (límite de 35 visitas por año calendario)</li> <li>• Audífonos (Límite de cuesta de un audífono por oreja discapacidad cada 36 meses para miembros cubiertos de 18 años de edad o menores)</li> <li>• Atención de rutina de los ojos (Adulto), (limitado a un examen ocular anual realizado por un oftalmólogo u optometrista con licencia, solo Nivel 1)</li> </ul>		

**Sus derechos a continuar con su cobertura:** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Insurance Company of Scott and White: visite [swhp.org](http://swhp.org) o llame al 1-800-321-7947; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo al 1-866-444-EBSA (3272) o [dol.gov/ebsa/healthreform](http://dol.gov/ebsa/healthreform). Es posible que también tenga disponibles otras opciones de

cobertura, incluida la compra de cobertura de seguro individual a través del [Mercado de seguros de salud](#). Para obtener más información sobre [Marketplace](#), visite [HealthCare.gov](#) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) o [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#) o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Insurance Company of Scott and White: visite [swhp.org](#) o llame al 1-800-321-7947; Texas Department of Insurance: visite [tdi.texas.gov](#) o llame al 1-800-578-4677; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo al 1-866-444-EBSA (3272) o [dol.gov/ebsa/healthreform](#), Texas Department of Insurance Texas Health Options al 1-800-252-3439 o [texashealthoptions.com](#).

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.**

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

**¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo? Sí.**

Si su [plan](#) no cumple con los [estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

**Servicios lingüísticos:**

Español (Spanish): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-800-321-7947.

---

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.*

**Acerca de los ejemplos de cobertura:**



**Este no es un estimador de costos.** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus [proveedores](#) y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

**Peg está embarazada**

(9 meses de atención prenatal por parte de un proveedor dentro de la red y parto en un hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Copago del especialista](#) \$70
- [Copago del hospital \(instalaciones\)](#) \$800
- [Otros coseguros](#) 20%

Este EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

**Ejemplos de costos de atención:**

- Consultas al especialista (atención prenatal)
- Parto y servicios profesionales relacionados
- Parto y servicios de los establecimientos relacionados
- Pruebas de diagnóstico (ultrasonidos y análisis de sangre)
- Consulta con un especialista (anestesia)

**Costo total del ejemplo \$12,840**

En este ejemplo, Peg pagaría:

<i>Parte de los costos</i>	
<a href="#">Deducibles</a>	\$0
<a href="#">Copagos</a>	\$2,900
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El monto total que Peg pagaría es</b>	<b>\$2,960</b>

**Controlar la diabetes tipo 2 de Joe**

(un año de atención de rutina de una condición bien controlada por parte de un proveedor dentro)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Copago del especialista](#) \$70
- [Copago del hospital \(instalaciones\)](#) \$800
- [Otros coseguros](#) 20%

Este EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

**Ejemplos de costos de atención:**

- Consultas al médico de atención primaria (incluida la educación sobre la enfermedad)
- Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)
- Medicamentos recetados
- Equipos médicos duraderos (medidor de glucosa)

**Costo total del ejemplo \$7,460**

En este ejemplo, Joe pagaría:

<i>Parte de los costos</i>	
<a href="#">Deducibles</a>	\$0
<a href="#">Copagos</a>	\$1,280
<a href="#">Coseguro</a>	\$300
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El monto total que Joe pagaría es</b>	<b>\$1,640</b>

**Fractura simple de Mia**

(consulta en la sala de emergencias de un proveedor dentro de la red y seguimiento)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Copago del especialista](#) \$70
- [Copago del hospital \(instalaciones\)](#) \$800
- [Otros coseguros](#) 20%

Este EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

**Ejemplos de costos de atención:**

- Atención en la sala de emergencias (incluye suministros médicos)
- Prueba de diagnóstico (radiografía)
- Equipo médico duradero (muletas)
- Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

**Costo total del ejemplo \$1,900**

En este ejemplo, Mia pagaría:

<i>Parte de los costos</i>	
<a href="#">Deducibles</a>	\$0
<a href="#">Copagos</a>	\$1,890
<a href="#">Coseguro</a>	\$10
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El monto total que Mia pagaría es</b>	<b>\$1,900</b>

# Aviso de No Discriminación



**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-321-7947 (TTY: 711).

Insurance Company of Scott and White cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Insurance Company of Scott and White no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Insurance Company of Scott and White:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Información escrita en otros formatos (letra grande y formatos electrónicos accesibles)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento de Insurance Company of Scott and White al 1-214-820-8888 o envíe un correo electrónico a [SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org](mailto:SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org)

Si cree que Insurance Company of Scott and White no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal con:

Insurance Company of Scott and White, Compliance Officer  
1206 West Campus Drive, Suite 151  
Temple, Texas 76502

Línea de ayuda de cumplimiento; 1-888-484-6977 o <https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp>

Puede presentar una queja en persona o por correo, en línea o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Oficial de Cumplimiento está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.

# Language Assistance/ Asistencia de Idiomas



## English:

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-321-7947 (TTY: 711).

## Spanish:

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-321-7947 (TTY: 711).

## Vietnamese:

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-321-7947 (TTY: 711).

## Chinese:

注意: 如果使用繁體中文, 可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-321-7947(TTY: 711)。

## Korean:

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-321-7947 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

## Arabic:

هاتف الصم والبكم: 711. ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-321-7947 (TTY: 711).

## Urdu:

کریں (1-800-321-7947 (TTY: 711) خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال

## Tagalog:

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-321-7947 (TTY: 711).

## French:

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-321-7947 (ATS : 711).

## Hindi:

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-321-7947 (TTY: 711) पर कॉल करें।

## Persian:

فراهم می باشد. با 1-800-321-7947 (TTY: 711) تماس بگیرید. توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما

## German:

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-321-7947 (TTY: 711).

## Gujarati:

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-321-7947 (TTY: 711).

## Russian:

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-321-7947 (телетайп: 711).

## Japanese:

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-321-7947 (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。

## Laotian:

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍ່ລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ອັດຕະໂນມັດ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທສ 1-800-321-7947 (TTY: 711).